**Обобщенная информация по результатам рассмотрения обращений граждан в IV квартале 2020 года.**

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы Думы Уссурийского городского округа (далее – Дума УГО), направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, определение приоритетов законотворческой деятельности.

Основными документами, регламентирующими работу с обращениями граждан в Думе УГО, являются Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Постановление Думы № 2 от 25.09.2019 Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в Думе Уссурийского городского округа.

Всего в IV квартале 2020 года поступило 33 обращения граждан, что на 13 больше аналогичного периода прошлого года. Почти в 2 раза возросло количество обращений граждан через интернет приемную Думы УГО. В период самоизоляции граждане более активно использовали информационные возможности и направили 30 электронных обращений. Лично председателем Думы УГО и помощником председателя Думы УГО было принято 3 обращения. По ним даны рекомендации и предложены варианты решения.

Все обращения рассмотрены председателем Думы УГО в сроки, установленные Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", по обращениям приняты необходимые для защиты прав избирателей меры, даны разъяснения, консультации, найдены оптимальные и компромиссные пути для разрешения поднятых проблем, подготовлены и направлены соответствующие запросы в уполномоченные органы.

Также как и прежде, граждан волновали конкретные бытовые проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства, за отчетный период поступило 9 обращений, что на 4 больше аналогичного периода прошлого года. По вопросам благоустройства придомовых территорий поступило 7 обращений. Так жители многоквартирного дома по ул. Ленинградской 64 обратились за помощью об организации капитального ремонта и благоустройства прилегающей дворовой территории. Данное обращение было перенаправлено руководителю Государственной жилищной инспекции, для ответа по существу.

Три обращения поступили по вопросу организации работы Думы УГО. Рассмотрены в установленные сроки председателем Думы УГО.

В декабре через интернет приемную Думы УГО поступило обращение о закрытии «Школы педагогики» ДВФУ. Рассмотрев данную проблему, были даны разъяснения, что вопросы организации высшего образования не входят в компетенцию представительского органа местного самоуправления. Вместе с тем, как руководителем высшего органа, председателем Думы А.Н. Черныш предпринимаются усилия, направленные на сохранение «Школы педагогики» ДВФУ на территории городского округа.

Одним из самых важных и основных вопросов граждан является состояние дорог, мостов, тротуаров. В IV квартале 2020 г. поступило 7 обращений, что в 2 раза больше чем в аналогичном периоде прошлого года. Одно из обращений поступило от гражданина П., в связи с выпавшими осадками заезд на Хенину сопку по улице Партизанской был затруднен из-за наледи на дороге, обращение было рассмотрено в срок, были предприняты меры по очистке дороги от льда. В ответ на принятые меры поступила благодарность от жителей данного района за оказание помощи.

Так же в связи со сложной эпидемиологической ситуацией, граждан волнует вопрос о санитарном состоянии общественного транспорта. Обращение, поступившее по данной проблеме было перенаправлено в органы в компетенцию которых входит решение поставленного вопроса.

Два обращения по вопросам социальной защиты были рассмотрены председателем Думы УГО и направлены в администрацию Уссурийского городского округа для рассмотрения по существу.