**Информация о рассмотрении обращений**

**граждан в I квартале 2023 года**

***1 Общий анализ обращений***

***граждан***

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы Думы Уссурийского городского округа (далее – Дума), направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, определение приоритетов законотворческой деятельности.

Основными документами, регламентирующими работу с обращениями граждан в Думе, являются Федеральный закон от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Постановление Думы от 25 сентября 2019 года № 2 "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в Думе Уссурийского городского округа".

Всего в I квартале 2023 года поступило 27 обращений граждан. Граждане активно используют информационные возможности и направили 24 электронных обращений. На личном приеме председателя Думы было принято 3 обращения. По ним даны рекомендации и предложены варианты решения.

Все обращения граждан рассмотрены в сроки, установленные федеральным законодательством. По обращениям приняты необходимые для защиты прав избирателей меры, даны разъяснения, консультации, найдены оптимальные пути для разрешения поднятых проблем, подготовлены и направлены соответствующие запросы в уполномоченные органы.

Одним из важных вопросов, для граждан является транспортное обслуживание населения и пассажирские перевозки. В I квартале 2023 года поступило 6 обращений. Так граждане пожаловались на несоблюдение графика движения автобусов и обратились с просьбой принять меры по данному вопросу. По всем обращениям совместно с отделом дорожного хозяйства, благоустройства и транспорта администрации Уссурийского городского округа были приняты соответствующие меры.

В марте 2023 года поступило 7 обращений граждан по вопросу обеспечения земельного участка (адрес: г. Уссурийск, ул. Покровская, 22) инженерной и транспортной инфраструктурой (водоснабжением, водоотведением, автомобильной дорогой местного значения). Все обращения были перенаправлены в компетентные органы администрации Уссурийского городского округа для дальнейшего рассмотрения по существу.

Также как и прежде, граждан волновали конкретные бытовые проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства, за отчетный период поступило 5 обращений. Все обращения были рассмотрены председателем Думы, одно из которых было перенаправлено в администрацию Уссурийского городского округа для рассмотрения по существу, по двум даны разъяснения и рекомендации и остальные два исполнены.

Поступают обращение связанные с содержанием и ремонтом дорог, мостов, ливневой канализации, установке дорожных переходов, знаков. Так, житель дома по переулку Яблочный, 6 пожаловался на отсутствие канавы и стоков возле его земельного участка. Обращение было перенаправлено в администрацию Уссурийского городского округа для дальнейшего рассмотрения по существу.

Одним из вопросов, волнующих граждан является благоустройство территории. Так в 1 квартале 2023 года поступило 3 обращения, одно из которых – это уборка снега на придомовой территории. Данное обращение было рассмотрено и исполнено, остальные два перенаправлены в компетентные органы.

На личном приеме в Думе Уссурийского городского округа были рассмотрены обращения, связанные с поступлением детей в образовательные организации. Были даны разъяснения гражданам, обратившимся по данному вопросу и соответствующие рекомендации.

***2. Анализ рассмотрения обращений граждан,***

***поступивших в Думу Уссурийского городского округа***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **январь** | **февраль** | **март** | **итого** |
| **1. Количество обращений граждан, поступивших в Думу** | **8** | **4** | **12** | **24** |
| в том числе: **через интернет-приемную** |  |  |  |  |
| **из них:** |  |  |  |  |
| рассмотрено | 3 | 1 | 3 | **7** |
| переадресовано | 3 | 3 | 7 | **13** |
| дана консультация | 2 | - | 2 | **4** |
| **2. Количество обращений граждан, поступивших на приеме председателя Думы, из них:** | **2** | **-** | **1** | **3** |
| рассмотрено | - | - | - | **-** |
| переадресовано | 1 | - | - | **1** |
| дана консультация | 1 | - | 1 | **2** |

***3. Анализ обращений граждан, поступивших в Думу через интернет приемную и на личном приеме председателя Думы***

***в разрезе задаваемых вопросов***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание обращения** | **Поступило за квартал** | **из них** |
| **переадресова-но** | **дано разъяснение** | **исполнено** |
| **1.** | Вопросы транспортного обслуживания населения, пассажирские перевозки | 6 | 2 | - | 4 |
| **2.** | Вопросы благоустройства территории  | 3 | - | 2 | 1 |
| **3.** | Вопросы по ремонту подъездных дорог, в том числе тротуаров | 7 | 7 | - | - |
| **4.** | Вопросы, связанные с содержанием и ремонтом, дорог, мостов, ливневой канализации, установке дорожных переходов, знаков | 2 | - | - | 2 |
| **5.** | Вопросы здравоохранения | 3 | 1 | 1 | 1 |
| **6.** | Вопросы по поступлению в образовательные организации | 1 | 1 | - | - |
| **7.** | Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | 5 | 1 | 2 | 2 |
| **ИТОГО:** | **27** | **12** | **5** | **10** |