**Информация о рассмотрении обращений**

**граждан в IV квартале 2021 года**

***1 Общий анализ обращений***

***граждан***

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы Думы Уссурийского городского округа (далее – Дума), направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, определение приоритетов законотворческой деятельности.

Основными документами, регламентирующими работу с обращениями граждан в Думе, являются Федеральный закон от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Постановление Думы от 25 сентября 2019 года № 2 "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в Думе Уссурийского городского округа".

Всего в IV квартале 2021 года поступило 21 обращение граждан. Граждане активно используют информационные возможности и направили 18 электронных обращений. На личном приеме председателя Думы было принято 3 обращения. По ним даны разъяснения и предложены варианты решения.

Все обращения граждан рассмотрены в сроки, установленные федеральным законодательством. По обращениям приняты необходимые для защиты прав избирателей меры, даны разъяснения, консультации, найдены оптимальные пути для разрешения поднятых проблем, подготовлены и направлены соответствующие запросы в уполномоченные органы.

Одним из самых важных вопросов, задаваемых гражданами является состояние дорог, мостов, тротуаров ливневой канализации, установке дорожных переходов, знаков. В IV квартале 2021 года поступило 7 обращений. Все обращения были рассмотрены и перенаправлены в компетентные органы. Так житель п. Партизан обратился с проблемой неудовлетворительного состояние автомобильной дороги. В ходе проверки председателем Думы был осуществлен выезд на данный объект. Факты, изложенные в обращении, нашли свое подтверждение, выявленные недостатки были доведены начальнику отдела по работе с территорией, в кратчайшие сроки был начат ремонт данного участка дороги.

Поступают обращения по вопросу здравоохранения. За отчетный период поступило 5 обращений. Все обращения были рассмотрены, даны рекомендации для дальнейших действий.

Также как и прежде, граждан волновали конкретные бытовые проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства, за отчетный период поступило 3 обращения. Обращения были перенаправлены в компетентные органы, для дальнейшего ответа по существу.

***2. Анализ рассмотрения обращений граждан,***

***поступивших в Думу Уссурийского городского округа***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** | **итого** |
| **1. Количество обращений граждан, поступивших в Думу** | **7** | **7** | **4** | **18** |
| в том числе: **через интернет-приемную** |  |  |  |  |
| **из них:** |  |  |  |  |
| рассмотрено | 1 | 2 | - | **3** |
| переадресовано | 6 | 3 | 3 | **12** |
| дана консультация | - | 2 | 1 | **3** |
| **2. Количество обращений граждан, поступивших на приеме председателя Думы, из них:** | **1** | **-** | **2** | **3** |
| рассмотрено | - | - | - | **-** |
| переадресовано | - | - | - | **-** |
| дана консультация | 1 | - | 2 | **3** |

***в IV квартале 2021 года по месяцам***

***3. Анализ обращений граждан, поступивших в Думу через интернет приемную и на личном приеме председателя Думы***

***в разрезе задаваемых вопросов***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание обращения** | **Поступило за квартал** | **из них** |
| **переадресова-но** | **дано разъяснение** | **исполнено** |
|  | Вопросы, связанные с содержанием и ремонтом, дорог, мостов, ливневой канализации, установке дорожных переходов, знаков | 7 | 6 | - | 1 |
|  | Вопросы социальной защиты | 1 | 1 | - | - |
|  | Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | 3 | 2 | 1  | - |
|  | Вопросы благоустройства территории | 2 | 1 | 1 | - |
|  | Вопросы в сфере здравоохранения | 5 | - | 3 | 2 |
|  | Остальные | 3 | 2 | 1 |  |
| **ИТОГО:** | **21** | **12** | **6** | **3** |