**Анализ обращений граждан**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание жалоб | **IV квартал 2017 года** | | | |
| Поступило | Переадресовано | Дано разъяснение | Исполнено |
|  | По ремонту, состоянию дорог, мостов, установке дорожных переходов, знаков | 7 | 5 | 1 | 1 |
|  | По договорам, аренде, приобретению в собственность жилья (земли), спорные вопросы по земельным участкам, квартирам, строительстве домов | 2 | 2 |  |  |
|  | Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | 5 | 4 |  | 1 |
|  | Вопросы социальной защите населения | 1 | 1 |  |  |
|  | По ремонту, содержанию придомовых территорий, домов | 8 | 5 | 3 |  |
|  | О помощи в вопросах законодательства | 6 | 2 | 4 |  |
|  | Об оказании материальной помощи | 3 |  | 2 | 1 |
|  | Вопросы медицинского обеспечения | 2 | 1 | 1 |  |
|  | Вопросы благоустройства территории | 3 |  | 2 | 1 |
|  | Вопросы по работе управляющих компаний | 1 |  |  | 1 |
|  | О предоставлении жилья | 1 |  | 1 |  |
| **ИТОГО:** | | **39** | **20** | **14** | **5** |