**Анализ обращений граждан**

| № п/п | Содержание жалоб | **2024 год** |
| --- | --- | --- |
| Поступило | Переадресовано | Дано разъяснение | Исполнено |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Вопросы, связанные с содержанием и ремонтом автомобильных дорог, в том числе тротуаров, установке дорожных переходов, знаков и строительством подъездных путей | **38** | 24 | 5 | 9 |
| 2. | Вопросы комплексного благоустройства придомовой территории и организации условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | **16** | 11 | 3 | 2 |
| 3. | Вопросы транспортного обслуживания населения, пассажирские перевозки | **13** | 6 | 3 | 4 |
| 4. | Вопросы, касающиеся проведения работ по восстановлению и прочистке водоотводных (дренажных) канав | **7** | 3 | 1 | 3 |
| 5.  | Вопросы организации уличного освещения | **6** | 3 | - | 3 |
| 6. | Вопросы несанкционированного размещения мусорных контейнеров, либо их отсутствие | **6** | 1 | 1 | 4 |
| 7. | Вопросы, связанные с работой представительных органов, деятельностью депутатов Думы | **4** | - | 2 | 2 |
| 8. | Вопросы, касающиеся переселения из ветхого жилья | **3** | 2 | - | 1 |
| 9. | Вопросы, связанные с обеспечением жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также касающиеся предоставления субсидий на жилье | **3** | 2 | 1 | - |
| 10. | Вопросы, касающиеся электроэнергии | **2** | 1 | 1 | - |
| 11. | Вопросы перебоев в теплоснабжении | **2** | 1 | - | 1 |
| 12. | Вопросы, касающиеся улучшения жилищных условий | **2** | - | 1 | 1 |
| 13. | Вопросы, касающиеся приватизации государственной и муниципальной собственности и коммерческого найма жилого помещения | **2** | - | 2 | - |
| 14. | Вопросы, касающиеся подключения индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | **1** | - | 1 | - |
| 15. | Вопросы ликвидации последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий | **1** | - | 1 | - |
| 16. | Остальные | **16** | 9 | 2 | 5 |
| **ИТОГО:** | **122** | **63** | **24** | **35** |