**Информация о рассмотрении обращений**

**граждан в III квартале 2022 года**

***1 Общий анализ обращений***

***граждан***

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы Думы Уссурийского городского округа (далее – Дума), направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, определение приоритетов законотворческой деятельности.

Основными документами, регламентирующими работу с обращениями граждан в Думе, являются Федеральный закон от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Постановление Думы от 25 сентября 2019 года № 2 "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в Думе Уссурийского городского округа".

Всего в III квартале 2022 года поступило 29 обращений граждан. Граждане активно используют информационные возможности и направили 25 электронных обращений. На личном приеме председателя Думы было принято 4 обращения. По ним даны рекомендации и предложены варианты решения.

Все обращения граждан рассмотрены в сроки, установленные федеральным законодательством. По обращениям приняты необходимые для защиты прав избирателей меры, даны разъяснения, консультации, найдены оптимальные пути для разрешения поднятых проблем, подготовлены и направлены соответствующие запросы в уполномоченные органы.

Одними из самых важных вопросов, для граждан является благоустройство территории. В III квартале 2022 года поступило 13 обращений. Одной из основных просьб граждан – это реконструкция памятника ветеранам локальных войн. Данные обращения были перенаправлены по компетенции в администрацию Уссурийского городского округа для дальнейшего рассмотрения по существу.

Поступают обращения граждан по вопросу ремонта и состояния дорог, установке дорожных переходов, знаков. В третьем квартале 2022 года в Думу Уссурийского городского округа поступило – 5 обращений по ремонту и строительству дорог. Так жители обратились по поводу строительства дорог в районе улицы Анучинская на землях, выданных под индивидуальное жилищное строительство для семей с тремя и более детьми. Обращение было рассмотрено и согласно статье 8 Федерального закона Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" было перенаправлено в администрацию Уссурийского городского округа. Администрация Уссурийского городского округа дала ответ заявителю об отсутствии на сегодняшний день возможности выполнения работ по всем выданным земельным участкам одновременно и уточнила, что при предоставлении софинансирования из краевого бюджета, мероприятия будут реализованы в 2023-2027 годах.

В сентябре 2022 года в Думу Уссурийского городского округа обратилась многодетная семья с просьбой оказать финансовую поддержку и обеспечить жильем. Были даны рекомендации и контактные данные, адрес [Центра социальной поддержки населения по Уссурийскому городскому округу](https://2gis.ru/ussuriysk/firm/11681740814653355?stat=eyJwYXJlbnRUYWJJZCI6IjM3NmFhMWVhLTE1MjktNDQ1YS1hY2I2LTBjNDYxMmUxM2U5MSIsImZvcmtFdmVudE9yZGluYWwiOjIsInVpRWxlbWVudCI6eyJuYW1lIjoicGxhY2VDYXJkTWluaSIsIm93bmVyTmFtZSI6InNlYXJjaFJlc3VsdHNMaXN0IiwicG9zaXRpb24iOjJ9LCJwbGFjZUl0ZW0iOnsiZW50aXR5Ijp7ImlkIjoiMTE2ODE3NDA4MTQ2NTMzNTUiLCJ0eXBlIjoiYnJhbmNoIiwic2VnbWVudEluZm8iOnsiYmFzZUxvY2FsZSI6InJ1X1JVIiwic2VnbWVudElkIjoiODMifX0sImdlb1Bvc2l0aW9uIjp7ImxvbiI6MTMxLjk1MTE5NywibGF0Ijo0My43ODYyOTh9LCJhZHNTZWFyY2giOmZhbHNlLCJtYWluUnVicmljIjoiNTIwIiwiaXNEZWxldGVkIjpmYWxzZSwib3JnIjoiMTE2ODE3NDk1MDQ1MjIyNzUiLCJjb250ZXh0UnVicmljIjoiNTIwIiwicmVzdWx0Q2xhc3MiOjIsInBvc2l0aW9uIjoyfSwic2VhcmNoUmVzdWx0c0xpc3QiOnsic2l6ZSI6Niwic2VhcmNoVHlwZSI6MiwiZmlyc3RSZXN1bHRDbGFzcyI6MiwiY29udGV4dFJ1YnJpY3MiOlsiNTIwIl0sImhhc0dlb1Jlc3RyaWN0aW9uIjpmYWxzZSwicGFydGlhbFJlc3VsdCI6ZmFsc2UsIm91dHZpZXdwb3J0IjpbeyJsYXQiOjQzLjk1NzA1ODQ5NTA0OTk5LCJsb24iOjEzMS42MzM0MDg1MDEwNzY0Mn0seyJsYXQiOjQzLjYzNzQ1NTUwNDk1MDAxLCJsb24iOjEzMS42MzM0MDg1MDEwNzY0Mn0seyJsYXQiOjQzLjYzNzQ1NTUwNDk1MDAxLCJsb24iOjEzMi4yNzA2MTU0OTg5MjM1OH0seyJsYXQiOjQzLjk1NzA1ODQ5NTA0OTk5LCJsb24iOjEzMi4yNzA2MTU0OTg5MjM1OH1dLCJzZWFyY2hTZWdtZW50SWQiOiI4MyIsInJ0d1ZlcnNpb24iOiIzNGJiMzcxOS0zODE4LTQzZGEtOTAzZi02YWM5NzIwNGM5MTcifX0%3D) для дальнейшего рассмотрения обращения.

Так же на личном приеме в Думе Уссурийского городского округа были рассмотрены 2 обращения, связанные с поступлением детей в образовательные организации (детские сады). Были даны разъяснения гражданам, обратившимся по данному вопросу и соответствующие рекомендации.

Как и прежде, граждан волновали конкретные бытовые проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства, за отчетный период поступило 8 обращений. Все обращения были рассмотрены председателем Думы и перенаправлены в администрацию Уссурийского городского округа для рассмотрения по существу.

***2. Анализ рассмотрения обращений граждан,***

***поступивших в Думу Уссурийского городского округа***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **июль** | **август** | **сентябрь** | **итого** |
| **1. Количество обращений граждан, поступивших в Думу** | **16** | **6** | **3** | **25** |
| в том числе: **через интернет-приемную** | 16 | 6 | 3 | **25** |
| **из них:** |  |  |  |  |
| рассмотрено | 5 | 1 | - | **6** |
| переадресовано | 6 | 2 | 3 | **11** |
| дана консультация | 5 | 3 | - | **8** |
| **2. Количество обращений граждан, поступивших на приеме председателя Думы, из них:** | **-** | **-** | **4** | **4** |
| рассмотрено | - | - | 1 | **1** |
| переадресовано | - | - | - | **-** |
| дана консультация | - | - | 3 | **3** |

***3. Анализ обращений граждан, поступивших в Думу через интернет приемную и на личном приеме председателя Думы***

***в разрезе задаваемых вопросов***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание обращения** | **Поступило за квартал** | **из них** |
| **переадресова-но** | **дано разъяснение** | **исполнено** |
| **1.** | Вопросы благоустройства территории | 13 | 5 | 5 | 3 |
| **2.** | Вопросы по ремонту и состоянию дорог, установке дорожных переходов, знаков | 5 | 3 | - | 2 |
| **3.** | Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | 8 | 3 | 3 | 2 |
| **4.** | Вопросы по оказанию финансовой поддержки и обеспечением жильем | 1 | - | 1 | - |
| **5.** | Вопросы, связанные с поступлением детей в образовательные организации (детские сады) | 2 | - | 2 | - |
| **ИТОГО:** | **29** | **11** | **11** | **7** |