**Информация о рассмотрении обращений**

**граждан в III квартале 2024 года**

***1 Общий анализ обращений***

***граждан***

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы Думы Уссурийского городского округа Приморского края (далее – Дума), направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, определение приоритетов законотворческой деятельности.

Основными документами, регламентирующими работу с обращениями граждан в Думе, являются Федеральный закон от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Постановление Думы от 25 сентября 2019 года № 2 "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в Думе Уссурийского городского округа".

Всего в III квартале 2024 года поступило 36 обращений граждан. Граждане активно используют информационные возможности и направили 29 электронных обращений. На личном приеме председателя Думы было принято 7 обращений. По ним даны рекомендации и предложены варианты решения.

Все обращения граждан рассмотрены в сроки, установленные федеральным законодательством. По обращениям приняты необходимые для защиты прав избирателей меры, даны разъяснения, консультации, найдены оптимальные пути для разрешения поднятых проблем, подготовлены и направлены соответствующие запросы в уполномоченные органы.

Одним из важных вопросов для граждан является асфальтирование и состояние автомобильных дорог, строительство подъездных путей к земельным участкам. В III квартале 2024 года поступило 11 обращений. Так, граждане пожаловались на ненадлежащее состояние автомобильной дороги, отсутствие асфальтирования по улице Выгонная в городе Уссурийске. Обращение было рассмотрено и согласно статье 8 Федерального закона Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" было перенаправлено в администрацию Уссурийского городского округа по компетенции.

В августе месяце через интернет-приёмную председателя Думы поступило 6 обращений, касающиеся проведения работ по восстановлению и прочистке водоотводных (дренажных) канав, которые являются элементом обустройства автомобильной дороги, в городе Уссурийск в районе 5 км-6 км. По данным обращениям поступил ответ с администрации Уссурийского городского округа, о том, что ориентировочный срок оказания услуг по восстановлению водоотведения сентябрь-октябрь 2024 года.

На личном приёме поступили обращения граждан, касающиеся организации условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок). Все обращения были рассмотрены председателем Думы и по данным обращениям даны рекомендации об участии в муниципальных программах "Спортивный дворик" и "1000 дворов".

Одним из вопросов, волнующих граждан является несанкционированные свалки мусора. Так люди пожаловались на свалку возле гаражей по адресу г. Уссурийск, ул. Тургенева, 14г. Данное обращение было рассмотрено и приняты меры в отношении виновного по ликвидации несанкционированной свалки мусора.

На личном приеме в Думе Уссурийского городского округа Приморского края были рассмотрены обращения, связанные с предоставлением субсидий на жилье. Были даны разъяснения гражданам, обратившимся по данному вопросу и соответствующие рекомендации.

***2. Анализ рассмотрения обращений граждан,***

***поступивших в Думу Уссурийского городского округа Приморского края***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **июль** | **август** | **сентябрь** | **итого** |
| **1. Количество обращений граждан, поступивших в Думу** | **11** | **11** | **7** | **29** |
| в том числе: **через интернет-приемную** |  |  |  |  |
| **из них:** |  |  |  |  |
| рассмотрено | 3 | 4 | 1 | **8** |
| переадресовано | 8 | 6 | 4 | **18** |
| дана консультация | - | 1 | 2 | **3** |
| **2. Количество обращений граждан, поступивших на приеме председателя Думы, из них:** | **3** | **-** | **4** | **7** |
| рассмотрено | 1 | - | 1 | **2** |
| переадресовано | - | - | 2 | **2** |
| дана консультация | 2 | - | 1 | **3** |

***3. Анализ обращений граждан, поступивших в Думу через интернет приемную и на личном приеме председателя Думы***

***в разрезе задаваемых вопросов***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание обращения** | **Поступило за квартал** | **из них** |
| **переадресова-но** | **дано разъяснение** | **исполнено** |
| **1.** | Вопросы, связанные с ремонтом и состоянием автомобильных дорог, строительством подъездных путей к земельным участкам | **11** | 7 | 1 | 3 |
| **2.** | Вопросы касающиеся проведения работ по восстановлению и прочистке водоотводных (дренажных) канав | **6** | 3 | - | 3 |
| **3.** | Вопросы организации условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | **4** | 3 | 1 | - |
| **4.** | Вопросы несанкционированной свалки мусора | **2** | - | - | 2 |
| **5.** | Вопросы, касающиеся электроэнергии | **2** | 1 | 1 | - |
| **6.** | Вопросы организации уличного освещения  | **2** | 1 | - | 1 |
| **7.** | Вопросы, касающиеся предоставления субсидий на жилье | **2** | 1 | 1 | - |
| **8.** | Остальные | **7** | 4 | 2 | 1 |
| **ИТОГО:** | **36** | **20** | **6** | **10** |