**Информация о рассмотрении обращений**

**граждан в IV квартале 2024 года**

***1 Общий анализ обращений***

***граждан***

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы Думы Уссурийского городского округа Приморского края (далее – Дума), направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, определение приоритетов законотворческой деятельности.

Основными документами, регламентирующими работу с обращениями граждан в Думе, являются Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Постановление Думы от 25 сентября 2019 года № 2 "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в Думе Уссурийского городского округа".

Всего в IV квартале 2024 года поступило 32 обращения граждан. Граждане активно используют информационные возможности и направили 26 электронных обращений. На личном приеме председателя Думы было принято 6 обращений. По ним даны рекомендации и предложены варианты решения.

Все обращения граждан рассмотрены в сроки, установленные федеральным законодательством. По обращениям приняты необходимые для защиты прав избирателей меры, даны разъяснения, консультации, найдены оптимальные пути для разрешения поднятых проблем, подготовлены и направлены соответствующие запросы в уполномоченные органы.

Одним из самых важных вопросов, задаваемых гражданами, является неудовлетворительное состояние дорожного покрытия автомобильных дорог, строительства подъездных путей, а также отсутствие уличного освещения. В IV квартале 2024 года поступило 7 обращений. Все обращения были рассмотрены и перенаправлены по компетенции в управление жизнеобеспечения администрации Уссурийского городского округа Приморского края (далее – администрация).

Так жители города Уссурийска пожаловались на ненадлежащее состояние автомобильной дороги и отсутствие освещения по улице Тельмана. Обращение было рассмотрено и перенаправлено в администрацию по компетенции. Заявителю был дан ответ о проведении мероприятий по профилированию дорожного полотна, а также о разработке локально-сметного расчета на строительство уличного освещения и включение в муниципальную программу "Развитие сетей уличного освещения Уссурийского городского округа" на 2026 год и последующие годы.

 В IV квартале 2024 года поступило 4 обращения о несанкционированном размещении мусорных контейнеров, либо их отсутствии. Граждане пожаловались на размещение мусорных контейнеров по адресу г. Уссурийск, ул. Розинская, 33а. По результатам рассмотрения, был дан ответ о переносе контейнерной площадки после завершения строительства многоквартирного дома по данному адресу.

На личном приёме и через интернет-приёмную поступили обращения, касающиеся транспортного обслуживания населения, пассажирских перевозок. Так поступили обращения об отсутствии автобусного сообщения по муниципальному маршруту № 141 "Рынок-Новоникольск " и о смене 2-х больших автобусов по маршруту № 108 "Ж/д вокзал-Новоникольск" на один маленький. Данное обращение было рассмотрено совместно с отделом дорожного хозяйства, благоустройства и транспорта администрации, по результатам которого, в I полугодие 2025 года будет предусмотрено изменение вида регулярных перевозок с нерегулируемого тарифа на регулируемый тариф. Муниципальный маршрут № 141 будет субсидироваться, что позволит осуществлять перевозки пассажиров в полном объеме в соответствии с расписанием.

В октябре 2024 года поступило 5 обращений, касающиеся благоустройства придомовой территории, а также о некачественном выполнении работ по благоустройству дворов. Все обращения были рассмотрены, 3 из которых были перенаправлены в компетентные органы администрации для дальнейшего рассмотрения, а по двум другим были даны рекомендации о подаче заявок на участие в муниципальных конкурсах.

Граждан волновали вопросы, связанные с работой представительных органов, деятельностью депутатов Думы. Все вопросы были решены председателем Думы, как на личном приёме, так и через интернет-приёмную.

***2. Анализ рассмотрения обращений граждан,***

***поступивших в Думу Уссурийского городского округа Приморского края***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** | **итого** |
| **1. Количество обращений граждан, поступивших в Думу** | **13** | **6** | **7** | **26** |
| в том числе: **через интернет-приемную** |  |  |  |  |
| **из них:** |  |  |  |  |
| рассмотрено | 4 | 2 | 3 | **9** |
| переадресовано | 6 | 4 | 4 | **14** |
| дана консультация | 3 | - | - | **3** |
| **2. Количество обращений граждан, поступивших на приеме председателя Думы, из них:** | **1** | **2** | **3** | **6** |
| рассмотрено | - | 1 | 2 | **3** |
| переадресовано | - | - | 1 | **1** |
| дана консультация | 1 | 1 | - | **2** |

***В IV квартале 2024 года по месяцам***

***3. Анализ обращений граждан, поступивших в Думу через интернет приемную и на личном приеме председателя Думы***

***в разрезе задаваемых вопросов***

| **№ п/п** | **Содержание обращения** | **Поступило за квартал** | **из них** |
| --- | --- | --- | --- |
| **переадресова-но** | **дано разъяснение** | **исполнено** |
| **1.** | Вопросы, связанные с содержанием и ремонтом автомобильных дорог, установке дорожных переходов, знаков, строительством подъездных путей | **5** | 4 | - | 1 |
| **2.** | Вопросы благоустройства придомовой территории | **5** | 3 | 1 | 1 |
| **3.** | Вопросы транспортного обслуживания населения, пассажирских перевозок | **4** | 2 | - | 2 |
| **4.** | Вопросы несанкционированного размещения мусорных контейнеров, либо их отсутствие | **4** | 1 | 1 | 2 |
| **5.** | Вопросы, связанные с работой представительных органов, деятельностью депутатов Думы | **4** | - | 2 | 2 |
| **6.** | Вопросы уличного освещения  | **2** | 1 | - | 1 |
| **7.** | Вопросы перебоев в теплоснабжении | **2** | 1 | - | 1 |
| **8.** | Вопросы, связанные с обеспечением жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | **1** | 1 | - | - |
| **9.** | Вопросы, касающиеся коммерческого найма жилого помещения | **1** | - | 1 | - |
| **10.** | Остальные | **4** | 2 | - | 2 |
| **ИТОГО:** | **32** | **15** | **5** | **12** |